INFORME DE TERMINOS DE REFERENCIA

FARMIFARMACY

SENA CEET COLOMBIA, BOGOTA D.C.

GRUPO DE TRABAJO:

ANDRES FELIPE MONROY MORENO

BRAYAN ANDRES PUELLO SANBCHES

HEELEN LIZETH CANO MORENO

ANALISIS Y DESRROLLO DE INFORMACION

GRACIELA ARIAS VARGAS

BOGOTA

03/12/2021

INDICE

[OBJETIVOS 3](#_Toc89442950)

[JUSTIFICACION 4](#_Toc89442951)

[PERFIL REQUERIDO 4](#_Toc89442952)

[FUENTES DE RECURSOS 4](#_Toc89442953)

[IDIOMA 4](#_Toc89442954)

[ACTIVIDADES A REALIZAR 4](#_Toc89442955)

[ SEGURIDAD 5](#_Toc89442956)

[ DISPONIVILIDAD 5](#_Toc89442957)

[ ACCESIVILIDAD 5](#_Toc89442958)

[ AYUDA EN LINEA 5](#_Toc89442959)

[ DESEMPEÑO 5](#_Toc89442960)

[EQUIPO DE TRABAJO 6](#_Toc89442961)

[SEDE LOCALIZACION 6](#_Toc89442962)

[ENTREGABLES O FECHAS DE ENTREGABLES 6](#_Toc89442963)

[PLANIFICACION 6](#_Toc89442964)

[ANALISIS 6](#_Toc89442965)

[DICEÑO 7](#_Toc89442966)

[IMPLEMENTACION 7](#_Toc89442967)

[PRUEBAS 7](#_Toc89442968)

[USO Y MANTENIMIENTO 7](#_Toc89442969)

[DURACION DEL CONTRATO 7](#_Toc89442970)

[SOPORTE POST-IMPLEMENTACION 8](#_Toc89442971)

[TIPO DE PRODUCTOS 8](#_Toc89442972)

# OBJETIVOS

El objetivo de estos términos de referencia es traer los entregables que el grupo SENA de ADSI conocido como grupo FARMIFARMACY realizo todo el proceso de elaboración del sistema de información para el desarrollo del software.

* Historias de usuario
* Normalización
* Ficha técnica
* Manual de implementación, usuario, técnico
* Plan de migración y carga, pruebas, respaldo
* Contrato
* Herramientas de desarrollo:
* Xammp
* Visual code studio
* MySQL

# JUSTIFICACION

La farmacia don Luis es una empresa ubicada en la ciudad de Bogotá, los aprendices de ADSI se contactaron con la empresa para poder desarrollar un sistema de información que se adecue a sus necesidades y problemas. uno de los mayores problemas de la empresa es que no tiene un control sobre su inventario más que en físico (papeles), esto genera problemas en los tiempos de respuestas tanto para la parte administrativa, los trabajadores y los domicilios.

# PERFIL REQUERIDO

* Tecnólogo en Análisis y Desarrollo en Sistemas de Información.
* Superiores (títulos universitarios ing. sistemas o ing. en software)

# FUENTES DE RECURSOS

Las fuentes de recursos es la información que provee el presupuesto, donde se encuentran los valores monetarios sobre el personal y los recursos usados para el desarrollo del programa. se encuentran en el excel del presupuesto que se actualiza trimestralmente.

# IDIOMA

El sistema de información está diseñado en el idioma español

# ACTIVIDADES A REALIZAR

## SEGURIDAD

Para la seguridad del sistema y de los usuarios tanto para el administrador, trabajadores y clientes deben registrarse en la página, después volver a ingresar a la página los datos se verificarán en la base de datos. Para más control sobre los usuarios, se manejan el control de roles, donde está el cliente que si él desea hacer la compra debe registrarse , y al administrador que es aquel que vigila todos los movimientos dentro del sistema de información.

## DISPONIVILIDAD

No tendrá una disponibilidad de 24/7 por el hecho de que maneja ventas y en la noche fuera de los horarios de trabajo no hay personal que administre aquellas ventas. el administrador podrá ingresar para supervisar algún movimiento, pero los clientes no, ya que la parte de domicilios no estará disponible

## ACCESIVILIDAD

Se podrá tener acceso al sistema de información desde navegadores web como lo son Google Chrome, se puede utilizar desde diferentes aparatos electrónicos como lo son celulares, tabletas etc. desde la parte del cliente podrá utilizar la página desde cualquier dispositivo. por parte del administrador se recomienda usar una PC para mejor manejo de los movimientos dentro del sistema.

## AYUDA EN LINEA

El sistema de información provee un sistema de ayuda sencillo para los usuarios que usen el programa por primera vez para tener las indicaciones básicas en el sistema, es decir, que los desarrolladores del sistema deberán capacitar los administradores donde se les enseñara a usar el sistema de información, pero no solo con una capacitación sino también tendrán a su disposición los manuales de usuarios y en el manual técnico.

## DESEMPEÑO

El sistema de información debe tener tiempo de respuestas óptimas en cada una de sus tareas, esto es necesario para mejorar las tareas de la empresa y su desempeño

# EQUIPO DE TRABAJO

Esta conformado por tres integrantes los cuales son aprendices SENA y están cursando su tecnología en el programa ADSI el equipo de trabajo se reparte las respectivas tareas para cumplir con las fechas de entrega, estos trabajos se enlistan en el diagrama de Gantt el cual muestra las tareas que ha hecho cada integrante del equipo de trabajo.

# SEDE LOCALIZACION

La localización de donde se implementará el sistema de información y el lugar de trabajo será en Colombia en la ciudad de Bogotá D.C en la empresa FARMIFARMACY ubicado en la dirección calle 74 nor 56-85

# ENTREGABLES O FECHAS DE ENTREGABLES

Estos entregables se pueden encontrar en el presupuesto o en el diagrama de Gantt donde se encuentra el inicio del programa y la fecha de su terminación con sus respectivos horarios de trabajo y lista de tareas. en el presupuesto se entregan los meses de trabajo y las horas de cada trabajador. este tipo de documentos se entrega en la finalización del programa. tantos a los desarrolladores y al que manejará el programa.

## PLANIFICACION

* Casos de uso
* Historias de usuario
* Preguntas

## ANALISIS

* Mapa BPMN
* Normalización
* Diagrama de clases
* Diagrama de distribución
* MySQL
* Base de datos
* Requerimientos funcionales y no
* Caso uso extendido
* Conceptos de prueba de software (TESTING)
* Manual técnico
* Migración de datos
* MySQL migración
* Plan de pruebas, migración y respaldo

# DICEÑO

* Mockups
* Formulario
* Página web

# IMPLEMENTACION

* Contrato
* Cuadro comparativo proveedores

# PRUEBAS

* Testing
* Plan de pruebas

# USO Y MANTENIMIENTO

* Después de su adaptación tendrá un tiempo de uso de dos años
* El mantenimiento o soporte se le hará semanalmente incluyendo los respectivos backaps

# DURACION DEL CONTRATO

La duración del contrato se basa en el tiempo de cada una de las fases del desarrollo del sistema de información, en su pase de análisis, diseño desarrollo, pruebas e implementación en el caso del grupo farmifarmacy el contrato tendrá una duración de 2 años **.**

# SOPORTE POST-IMPLEMENTACION

En caso de que la página muestre errores o problemas después de su implementación los aprendices SENA realizará el mantenimiento necesario para solucionar el problema sin un costo adicional para la empresa.

# TIPO DE PRODUCTOS

En el sistema de información farmifarmacy ofrece un sistema de registro de usuarios adecuado con un control de inventario optimo para productos de farmacia.